



CHANGER DE
DIRECTION

RAPPORT SUR LA PREMIÈRE ANNÉE

REMERCIEMENTS

De nombreux organismes et individus ont apporté leur contribution à Changer de direction et aidé à façonner le programme dans sa forme actuelle. Nous tenons tout particulièrement à reconnaître le travail du personnel de l'OCI et de Vers un chez-soi, et remercier l'équipe du MaRS centre for Impact Investing pour leur coopération et leadership exemplaires dans le cadre de ce projet. Les membres de notre conseil consultatif pour la recherche et conseil consultatif autochtone ont insufflé de la passion et apporté de la lucidité dans cette initiative, et nous leur sommes reconnaissants pour leurs conseils d'experts. Enfin, nous aimerions exprimer notre reconnaissance envers nos partenaires communautaires partout au pays, non seulement pour le travail qu'ils effectuent pour soutenir les jeunes personnes vulnérables, mais aussi pour leur dévouement au changement de direction. Ce travail ne serait pas possible sans eux.



Les opinions et les commentaires figurant dans la présente publication sont celles des auteurs et ne représentent pas nécessairement celles du gouvernement du Canada.

TABLE DES MATIÈRES

HISTORIQUE	1
<i>Qu'est-ce que Changer de direction?</i>	1
<i>Pourquoi devons-nous Changer de direction?</i>	2
<i>Partenaires du projet</i>	4

PROJETS DE DÉMONSTRATION	5
<i>Logement d'abord pour les jeunes</i>	6
<i>Amélioration des soutiens familiaux et naturels</i>	7
<i>Youth Reconnect (Reconnexion des jeunes)</i>	10

RECHERCHES EMPIRIQUES ET ÉVALUATION	11
<i>Résultats des participants</i>	11
<i>Modèles d'évaluation</i>	12

LEADERSHIP AUTOCHTONE	15
<i>Logement d'abord pour les jeunes autochtones</i>	15
<i>Recherches menées par les Autochtones</i>	16

ALLER DE L'AVANT	16
<i>Objectifs de la deuxième année</i>	16
<i>Introduction de la phase deux</i>	17

HISTORIQUE

Qu'est-ce que Changer de direction?

Changer de direction (CdD) est un projet à plusieurs volets qui sera entrepris sur plusieurs années et qui comprend beaucoup d'éléments mobiles. Mais c'est bien plus que cela : Changer de direction est une toute nouvelle façon de voir notre réponse à l'itinérance chez les jeunes par l'intermédiaire de l'innovation sociale afin d'assurer que nous atteignons les meilleurs résultats possible pour les jeunes. Changer de direction est un partenariat entre Vers un chez-soi Canada (VCSC) et l'Observatoire canadien sur l'itinérance (OCI) qui a le soutien de MaRS Centre for Impact Investing (MaRS).

Cette œuvre a pour but d'appuyer un éloignement monumental du système actuel des interventions en cas de crise en matière d'itinérance chez les jeunes pour plutôt se rapprocher d'un système qui met l'accent sur la prévention et aide les jeunes à quitter l'itinérance rapidement, appuyés par les soutiens dont ils ont besoin pour atteindre le bien-être et effectuer une saine transition vers l'âge adulte. Il est essentiel de comprendre que l'obtention d'un logement pour les jeunes personnes vulnérables n'est pas la solution à tous les problèmes de ce travail, mais qu'il est plutôt question de soutenir et encourager les jeunes à devenir des adultes sains à leur propre rythme. C'est ainsi que nous apporterons de véritables changements durables.

Le projet Changer de direction offre un leadership aux collectivités et gouvernements les aidant à s'éloigner des solutions de fortune à l'itinérance chez les jeunes. Grâce au financement de l'élaboration et de l'essai de stratégies efficaces de prévention de l'itinérance chez les jeunes, qui aident ceux qui sont sans abri à rapidement quitter l'itinérance de manière durable, Changer de direction est sur le point de procurer une base de connaissances et de preuves qui soutiendront la nouvelle orientation.

Vers la fin, Changer de direction a mis sur pied trois projets de démonstration dans douze sites différents en Ontario et en Alberta. Ces projets de démonstration à grande échelle, exécutés en partenariat avec des organismes locaux, ont pour but de bâtir une base de connaissances et de preuves pratique pour les interventions suivantes :

- 1** Logement d'abord pour les jeunes (Hamilton, Ottawa, Toronto)
- 2** Amélioration des soutiens familiaux et naturels (Calgary, Edmonton, Fort McMurray, Grande Prairie, Lethbridge, Medicine Hat, Red Deer, Toronto)
- 3** Youth Reconnex (Reconnexion des jeunes) (Hamilton)

Ces trois interventions sont conçues pour accroître la stabilité du logement, le bien-être et l'inclusion sociale, augmentant ainsi la participation des jeunes dans l'éducation, la formation et/ou l'emploi. Au total, plus de 1 300 jeunes personnes et soutiens naturels seront appuyés grâce à ces projets.

Collectivement, ces projets font partie de la «Phase un» de Changer de direction qui s'étale de 2017 à 2019; la Phase deux, dont nous parlerons plus en détail plus loin dans ce document, tirera parti de l'élan produit par la Phase un en incorporant les apprentissages clés retenus grâce aux projets initiaux et en engageant de nouvelles collectivités et nouveaux partenaires.

Pourquoi devons-nous Changer de direction?

Jusqu'à présent, les efforts que nous avons déployés pour mettre fin à l'itinérance chez les jeunes se sont concentrés sur la fourniture de services et soutiens d'urgence aux jeunes personnes lorsqu'elles sont en situation d'itinérance. Malheureusement, cette stratégie n'a pas produit les résultats escomptés et nous savons bien grâce aux recherches qu'une situation d'itinérance prolongée mène à des résultats profondément néfastes chez les jeunes. L'itinérance chez les jeunes au Canada est un problème continu et nous avons réalisé de maigres progrès qui sont insuffisants. Il est temps de considérer une nouvelle approche : la prévention. Qu'est-ce qui empêche les collectivités, les organismes, les provinces, les territoires et le Canada de s'orienter vers un mandat de prévention? Les obstacles peuvent être résumés dans deux domaines :

1 LES ÉLÉMENTS PROBANTS

Il y a de plus en plus de recherches qui témoignent de la nécessité d'une orientation vers la prévention et les interventions précoces en matière d'itinérance chez les jeunes. Ces mêmes recherches signalent que nous n'en savons pas assez sur les interventions nécessaires dans le contexte canadien. L'étude Sans domicile (Gaetz, O'Grady, Kidd & Schwan, 2016), le plus grand projet de recherche sur l'itinérance chez les jeunes qui ait jamais été mené au Canada (plus de 1 100 participants) a dévoilé des tendances importantes :

- Premières expériences d'itinérance à un jeune âge;
- Un haut pourcentage d'implication dans les services de la protection de l'enfance;
- L'itinérance augmente le risque de l'exploitation sexuelle, de la victimisation criminelle et du déclin de la santé mentale; et
- Aucune participation dans le système éducatif, l'emploi ou la formation.

Cette information nous a permis de tirer plusieurs conclusions clés :

- Nous attendons trop longtemps avant d'intervenir. Dans bien des juridictions, les services aux jeunes personnes qui sont en situation d'itinérance ne sont pas disponibles avant qu'ils atteignent l'âge de 16 ou même 18 ans;
- Pour les jeunes, toute durée d'itinérance peut avoir un effet dévastateur sur la santé, la sécurité, la santé mentale et le bien-être. Nous ne pouvons pas nous attendre à ce que les jeunes sans-abri s'extirpent eux-mêmes de l'itinérance; et
- En répondant au problème de l'itinérance chez les jeunes d'une manière plus efficace, nous réduirons la possibilité que les jeunes connaissent l'itinérance chronique en tant qu'adultes et garantirons de meilleurs résultats, tels qu'une participation au système éducatif et à l'emploi.

COMBLER LES LACUNES

En allant de l'avant, nous devrions être capables de fournir les éléments probants nécessaires pour combler les lacunes au niveau de l'information dont nous avons besoin pour lutter contre l'itinérance chez les jeunes et pour atteindre les objectifs voulus. Il va sans dire que le «quoi» et le «comment» doivent être accompagnés de politiques, pratiques, financements et programmes ciblés.

Les interventions ciblées menées dans le cadre de Changer de direction assureront que ces jeunes personnes atteignent la stabilité du logement et peuvent profiter des soutiens naturels, tels la famille, qui sont essentiels pour qu'ils puissent rester à l'école ou avoir accès à une formation ou un emploi. En aidant ces jeunes à se redresser, nous serons également en mesure de construire une base de données sur les éléments probants qui saura éclairer les politiques et les investissements publics. L'on ne saurait insister assez sur la valeur de la recherche et de l'évaluation de nos projets de démonstration. Nous savons que le projet réussi de At Home/Chez soi a eu un très grande incidence sur le façonnement des politiques gouvernementales au Canada et partout au monde. La base de données probantes en matière d'interventions auprès des jeunes sans-abri, dont Logement d'abord pour les jeunes, n'est actuellement pas aussi solide. Les projets de démonstration nous procureront une base de données factuelles clé à l'intention de tous les ordres du gouvernement et collectivités d'un bout à l'autre du pays qui sont intéressés à prioriser la jeunesse itinérante.

2 ALIGNEMENT STRATÉGIQUE

Les projets Changer de direction nous arment des enseignements importants qui continueront à éclairer les politiques, la planification et la pratique. Cette base de connaissances nous permettra de mieux desservir les jeunes afin qu'ils puissent aller à l'école, obtenir un emploi ou suivre une formation.

- **Conception du programme** : nous empruntons des modèles de prévention fondés sur les preuves de partout au monde et utilisons les éléments novateurs clés de Logement d'abord pour les jeunes à titre de fondement pour nos programmes dans le but de fournir une validation du concept et des «faits sur le terrain» au Canada.
- **Efficacité du programme** : grâce aux projets de démonstration, Changer de direction est en train de développer une base de connaissances sur ce qui fonctionne et dans quels contextes pour une variété de sous-populations de jeunes vulnérables. Ces connaissances seront précieuses étant donné les défis que les prestataires de services doivent relever pour faire participer les jeunes et obtenir des résultats.
- **Compréhension accrue des besoins du client** : nous sommes déterminés à présenter de nouvelles approches qui répondront aux besoins uniques de chaque individu.
- **Coûts et utilisation des services** : nous surveillons et analysons les coûts et les répercussions économiques en collaboration avec MaRS Centre for Impact Investing. En nous assurant que le gouvernement et les collectivités ont à leur disposition ces informations consolidées, ces derniers seront plus en mesure d'effectuer des plans concrets et favorisera les débats sur la façon de faire une réalité des programmes d'intervention désirés.

RÉSULTATS

L'objectif de nos travaux est de garantir les meilleurs résultats possible pour les jeunes. En ce faisant, nous travaillons également à la construction d'une base de données factuelles afin d'influencer la politique et la pratique. L'étude At Home/Chez Soi a trouvé que Logement d'abord avait un impact important et significatif sur la stabilité du logement, et une grande majorité des participants ont su préserver un logement stable durant la période de l'étude, ce qui indique que l'attention que nous consacrons aux choix du client et au soutien apporté par l'équipe de service a rapidement entraîné l'obtention d'un logement désirable et abordable. Nous nous attendons à ce que les résultats du projet de démonstration de Changer de direction fournissent le même genre de connaissances de base. À l'aide de notre travail d'évaluation et de nos recherches, nous nous concentrons sur l'éclairage de mesures et de résultats nets qui démontreront les répercussions positives sur les jeunes gens.

Partenaires du projet

La collaboration est au cœur de la philosophie CdD. Par conséquent, nous avons établi des projets de partenariat qui comprennent le privé, les organismes à but non lucratif, les organismes philanthropiques et les secteurs du gouvernement. Nous avons aussi formé des partenariats avec les communautés autochtones, les chercheurs, les prestataires de services et les jeunes. Tous nos partenaires et contributeurs jouent des rôles précieux et nécessaires au sein de ce changement de récit et de pratique dans la lutte contre l'itinérance chez les jeunes.

À l'échelle nationale, CdD est dirigé conjointement par **VCSC** et **l'OCI**, avec le soutien de **MaRS**. **Vers un chez-soi Canada** est une coalition nationale qui repense les solutions à l'itinérance chez les jeunes grâce à des transformations au niveau de la politique, pratique et planification. Vers un chez-soi emploie une approche d'impact collectif afin d'assurer que les individus et les organisations qui ont une réelle influence sur les systèmes qui poussent les jeunes vers l'itinérance se réunissent autour de la table afin d'engendrer des changements. **L'Observatoire canadien sur l'itinérance** est un institut de recherche de renommée mondiale qui a pour mandat de travailler collaborativement avec des partenaires afin d'effectuer et de mobiliser les recherches de façon à avoir un impact sur les solutions à l'itinérance. **MaRS Discovery District** à Toronto est un des plus grands centres d'innovation urbaine au monde. À titre de partenariat qui a un impact réel, Changer de direction fera avancer nos connaissances sur ce qui doit être accompli pour atteindre de meilleurs résultats pour les jeunes qui ont connu l'itinérance ou qui sont à risque d'itinérance.

L'avantage de ce modèle de leadership collaboratif est que chaque partenaire national contribue ses propres forces et habiletés au projet, fournissant ainsi une base solide dans des domaines tels : le leadership intellectuel, la recherche, l'évaluation et la mobilisation des connaissances; les communautés de pratique, le soutien en formation, le soutien technique et des réseaux nationaux incluant des jeunes à expérience vécue; et des solutions de financement novatrices et durables pour les questions sociales telles l'itinérance chez les jeunes.

Les gouvernements provinciaux de **l'Alberta** et de **l'Ontario** ont joué un rôle déterminant dans l'élaboration et le déploiement de Changer de direction. Les deux provinces ont été, et continuent d'être, des leaders en matière de lutte contre l'itinérance chez les jeunes, soit par le biais de stratégies provinciales existantes ou émergentes de prévention et d'élimination de l'itinérance chez les jeunes. Toutes les collectivités qui participent à la Phase un de CdD se trouvent en Alberta ou en Ontario.

À l'échelle locale, CdD est heureuse de s'associer à des agences d'aide aux jeunes dans dix collectivités afin de mettre sur pied des interventions de prévention et Logement d'abord pour les jeunes. Nos partenaires à Red Deer (**McMan Youth, Family and Community Services Association**), Edmonton (**Homeward Trust Edmonton**), Calgary (**Boys and Girls Club of Calgary**), Grande Prairie (**Grande Prairie Youth Emergency Shelter Society**), Lethbridge (**Woods Homes**), Medicine Hat (**Medicine Hat Community Housing Society**), Toronto (**Covenant House; Eva's**) et Fort McMurray (**Woods Homes**) offrent des interventions de soutiens familiaux et naturels aux jeunes et à leur réseau de soutien. En Ontario, nos partenaires offrent le programme Logement d'abord pour jeunes à Ottawa (**Youth Services Bureau; John Howard Society; Association canadienne pour la santé mentale**), Logement d'abord pour les jeunes qui quittent la charge des institutions à Toronto (**WoodGreen Community Services**) et Logement d'abord pour jeunes autochtones dirigé par des Autochtones à Hamilton (**Hamilton Regional Indian Centre**). De leur côté, nos partenaires de Hamilton (**Good Shepherd Centres**) travaillent avec des jeunes pour mettre sur pied l'intervention Youth Reconnect.

PROJETS DE DÉMONSTRATION

Les projets de démonstration sont bien plus que des projets pilotes car ils fusionnent l'exécution des programmes expérimentaux avec la recherche et l'évaluation. Les projets de démonstration permettent de faire ressortir les apprentissages clés : est-ce que les besoins de la cible démographique sont satisfaits adéquatement? Quels sont les résultats individuels que nous pouvons constater? De quelles adaptations de programme avons nous besoin? Qu'est-ce que les autres peuvent retenir de cette intervention? Les réponses à ces questions procurent aux praticiens et aux chercheurs des données critiques sur leurs théories et leurs pratiques. Pour CdD, cela signifie mettre sur pied des programmes dans un contexte communautaire et en même temps exécuter une analyse qualitative et quantitative. Chaque site communautaire est axé sur un sujet spécifique et est doté d'une équipe dévouée de recherche et d'évaluation qui recueille les données et les commentaires des participants au programme et du personnel. L'équipe nationale surveille de très près et guide le travail de recherche et d'évaluation qui est effectué dans les sites communautaires.

Tous les projets de recherche et d'évaluation ont été approuvés par le Bureau d'éthique de la recherche de l'Université York.

Logement d’abord pour les jeunes

LA PHILOSOPHIE

Logement d’abord pour jeunes (HF4Y) est une intervention basée sur les droits à l’intention des jeunes qui sont sans abri ou qui risquent de le devenir. Il s’agit d’une adaptation du modèle Logement d’abord pour adultes Pathways comprenant des mesures supplémentaires qui pourvoient aux besoins spécifiques des adolescents et jeunes adultes en développement. HF4Y procure un accès immédiat à un logement approprié ainsi que les soutiens dont les jeunes ont besoin pour qu’ils puissent se concentrer sur leur bien-être et leur inclusion sociale. L’objectif de HF4Y n’est pas simplement de fournir la stabilité du logement, mais aussi d’appuyer les jeunes et de les aider à faire une transition saine vers l’âge adulte. Le modèle de programme HF4Y a été élaboré grâce à la collaboration de chercheurs, de prestataires de service, de décideurs et de jeunes dotés d’expérience vécue. Ce travail a donné comme résultat les cinq principes fondamentaux de HF4Y :

- 1 *Droit au logement sans préconditions*
- 2 *Choix, voix et auto-détermination des jeunes*
- 3 *Développement positif des jeunes et orientation vers le mieux-être*
- 4 *Soutiens personnalisés et axés sur le client sans limites de temps*
- 5 *Inclusion sociale*

LES SITES COMMUNAUTAIRES

L’intervention Logement d’abord est testée par l’intermédiaire de ce projet à Hamilton, Ottawa et Toronto. Voici dans leurs propres mots les détails de chaque programme :

À Hamilton, le Hamilton Regional Indian Centre (HRIC) met sur pied un modèle HF4Y en répondant aux besoins uniques des jeunes autochtones âgés entre 16 et 24 ans. La culture est incorporée directement dans la conception du programme, allant de l’établissement du programme à l’aide de cérémonies, au langage utilisé lors du programme, et à la façon dont la recherche et l’évaluation sont effectuées. Le processus d’élaboration du programme prend en considération les défis et les obstacles, les antécédents familiaux, le traumatisme intergénérationnel, culturel et historique, ainsi que les expériences individuelles. Nous allons relier le Cercle du courage – appartenance, maîtrise, indépendance et générosité – aux principes fondamentaux de HF4Y. Les sept enseignements ancestraux reflèteront cette gestion de cas axée sur le client de telle sorte que nous puissions organiser et coordonner la prestation des services.

À Ottawa, trois agences d'aide à la jeunesse travaillent ensemble pour mettre en œuvre Logement d'abord pour les jeunes :

Le Bureau des services à la jeunesse, la Société John Howard d'Ottawa et l'ACSM travaillent en collaboration pour mettre en œuvre HF4Y. Le programme appuie les jeunes de 18 à 24 ans qui ont des niveaux d'acuité modérés, présentent des besoins identifiés de gestion de cas, et sont soit nouveaux dans le système ou vivent dans un logement de transition ou supervisé et ont besoin d'un logement permanent. Le programme est financé sur deux ans et nous en sommes à la deuxième année. À l'aide d'un gestionnaire de cas centré sur le logement (HBCM) et d'une allocation au logement, nous aidons les jeunes à trouver et à garder un logement. En favorisant le choix des jeunes, la réduction des méfaits et le redressement, les HBCM travaillent de pair avec les jeunes pour déterminer quels sont les objectifs, quels services et ressources favoriseront la santé, la santé mentale, l'éducation, l'embauche, les divertissements et la connexion communautaire et culturelle.

À Toronto, WoodGreen Community Services travailleront avec les jeunes gens qui quittent le système de la protection de l'enfance et sont en relation avec les travailleurs de Youth in Transition partout dans la région du Grand Toronto.

Free 2 Be est un nouveau programme de soutien Logement d'abord pour jeunes tenu à WoodGreen Community Services dont la mission est d'aider les jeunes qui quittent le système de prise en charge (protection de l'enfance). Les conseillers de Free 2 Be travailleront avec les jeunes afin qu'ils sachent obtenir et garder un logement adéquat. De plus, on offre aux jeunes des soutiens en matière de santé, de bien-être, d'éducation, d'embauche et de besoins sociaux. Le programme a été lancé au printemps 2018 et travaillera avec un total de 80 jeunes personnes.

Amélioration des soutiens familiaux et naturels

LA PHILOSOPHIE

Les soutiens familiaux et naturels (SFN) sont centrés sur la prévention et l'élimination de l'itinérance chez les jeunes en renforçant les relations entre les jeunes personnes vulnérables et leur réseau de soutien, dont la famille. Il est essentiel de laisser les jeunes définir par eux-mêmes qui fait partie de leur «famille»; certaines personnes de soutien n'auront aucun lien de parenté biologique et les expériences individuelles et les contextes culturels doivent être pris en considération. Les soutiens du programme SFN sont conçus pour aider à résoudre les conflits et pour favoriser les soutiens naturels afin d'aider les jeunes à rester à l'école, à accéder à une formation ou à un emploi, à stabiliser leur logement et à aller de l'avant dans leur vie.

Les principes fondamentaux des SFN sont les suivants :

- 1 *Choix des jeunes*
- 2 *Philosophie organisationnelle*
- 3 *Membres de la famille en tant que clients du programme*
- 4 *Espaces inclusifs et accueillants*

LES SITES COMMUNAUTAIRES

Le travail des soutiens familiaux et naturels est effectué en association avec des agences à Calgary, Edmonton, Fort McMurray, Grande Prairie, Lethbridge, Medicine Hat, Red Deer et Toronto. Voici en leurs propres mots les détails de chaque programme :

Le Boys and Girls Club du programme Fusion de Calgary offre du soutien aux jeunes entre 14 et 24 ans qui sont à risque d'itinérance ou qui ont récemment connu l'itinérance, ainsi qu'à leurs familles ou soutiens naturels. Fusion cherche à guider les jeunes et leurs soutiens naturels par l'entremise d'une gestion de cas basée sur les relations qui comprend l'évaluation, l'encadrement, l'acheminement, la navigation du système et la défense au cours de ces années critiques où les jeunes font la transition vers l'âge adulte. Fusion a pour objectif d'augmenter la stabilité du logement et de garantir que les jeunes fassent la transition vers l'âge adulte à l'aide de réseaux de soutiens naturels.

Homeward Trust est une agence communautaire à la tête du peloton en matière de lutte contre l'itinérance à Edmonton. Le programme de soutiens familiaux et naturels a été incorporé dans notre modèle de programme Logement d'abord pour jeunes et un travailleur de diversion des jeunes a été ajouté à notre équipe Logement d'abord pour jeunes. Notre objectif est d'améliorer les relations afin d'empêcher que les jeunes aient à quitter la maison, et de leur permettre de continuer à fréquenter l'école et de garder leur emploi.

Wood's Homes (Stepping Stones) Youth Services travaille de concert avec les jeunes et leur famille dans la collectivité de Fort McMurray depuis 2009. Notre programme de soutiens familiaux et naturels est une intervention précoce empêchant les jeunes de tomber dans l'itinérance. Des jeunes de 12 à 24 ans participent dès leur admission; les familles sont également engagées dès l'admission et on leur offre ce service même si elles n'accèdent pas à d'autres services.

Le Youth Emergency Shelter Society de Grande Prairie exécute un programme de soutiens familiaux et soutiens naturels qui a pour but d'empêcher les jeunes de la collectivité de tomber en situation d'itinérance. Notre programme cible les jeunes de 12 à 17 ans (ou jusqu'à 19 ans s'ils vont toujours à l'école et vivent à la maison) qui sont sur le point d'être déplacés hors de leur domicile ou de leur hébergement courant, ou les jeunes qui sortent des hôpitaux psychiatriques, des centres de traitement, des établissements pour jeunes délinquants ou de la charge de la protection de l'enfance. Étant donné que la plupart des jeunes qui utilisent nos services le font en raison d'un conflit ou d'une rupture familiale quelconque, le travail que nous effectuons directement avec les familles devient un élément crucial.

Le programme Woods Homes-Lethbridge Family and Natural Support offre de l'aide aux jeunes âgés de 14 à 24 ans. Nous comptons aider jusqu'à 60 jeunes. Notre conseiller en soutiens familiaux s'occupera d'un maximum de 15 dossiers et se concentrera sur la prévention et l'intervention précoce à l'aide d'une approche priorisant la famille. Nous travaillerons avec les jeunes qui sont en situation d'itinérance ou avec ceux qui ont été placés dans un logement mais qui souhaitent rétablir des relations ou se reconnecter avec d'autres membres de la famille, ou par le biais de Family Finding.

Le programme Family and Natural Supports de Medicine Hat offre du soutien aux jeunes de 16 à 24 ans ainsi qu'à leur famille et soutiens naturels. Le coordinateur des soutiens familiaux et naturels procure un encadrement individuel et familial, une évaluation et de la défense pour ceux qui ont connu l'itinérance ou sont déconnectés de leurs soutiens. L'objectif principal est d'aider le jeune à stabiliser sa condition de vie afin d'éviter l'itinérance, de résoudre les conflits et de renforcer leurs soutiens familiaux et naturels.

McMan Youth, Family and Community Services exécute le programme de soutiens familiaux et naturels de Red Deer et collabore avec les écoles, les services de protection de l'enfance et des agences partenaires afin d'identifier les jeunes dont le logement semble instable et les jeunes qui viennent de tomber en situation d'itinérance. Nous pensons qu'il s'agit d'un groupe difficile à discerner étant donné que les jeunes sont toujours pleins de ressources et qu'il est parfois possible que la communauté ne s'aperçoive pas qu'il existe un problème. Nous œuvrons en collaboration avec d'autres agences qui nous font part de tout problème qu'ils détectent et aiguillent les jeunes. Quel que soit le scénario de la jeune personne, notre personnel tentera de relier les ponts et jouera le rôle de médiateur de relations afin de favoriser la guérison, la croissance et la sécurité. Si les jeunes sont en mesure de rester ou de retourner à la maison, le personnel facilitera ce processus.

Le projet Family and Natural Supports à Toronto met sur pied un nouveau programme visant à appuyer les jeunes de 16 à 24 ans qui sont en situation d'itinérance ou à risque d'itinérance, ainsi que leur famille et soutiens choisis. Covenant House Toronto est l'hôte administratif et, en partenariat avec le Youth Shelter Interagency Network, exécute le travail de soutiens familiaux et naturels dans tous les refuges d'urgence pour jeunes de la ville. L'objectif est de garantir que ce modèle de prévention et d'élimination de l'itinérance chez les jeunes prenne racine au niveau des politiques et des pratiques à Toronto. Tous les services sont offerts dans le cadre d'une approche basée sur les forces, qui respecte les différences culturelles et qui tient compte des traumatismes.

Youth Reconnect (Reconnexion des jeunes)

LA PHILOSOPHIE

Youth Reconnect (YR) est une intervention préventive conçue pour soutenir les jeunes personnes vulnérables au sein des collectivités où ils ont développé des relations et des soutiens sociaux. YR a été mis au point pour endiguer le flux de jeunes qui quittent leurs communautés (plus généralement dans les régions rurales) à la recherche de soutiens ciblant les jeunes dans les grands centres urbains. Souvent, ils se retrouvent dans une situation bien plus vulnérable en proie à la violence, l'exploitation, les toxicomanies et l'itinérance. Afin d'empêcher que les jeunes deviennent vulnérables à ces dangers, YR favorise le développement des soutiens des jeunes dans leur collectivité.

À l'origine, YR a été créé en Australie et a identifié les sept principes qui favorisent les bonnes pratiques d'un programme de reconnexion des jeunes :

- 1 *Accessibilité des services*
- 2 *Prestation des services axés sur le client*
- 3 *Approches holistiques de prestation des services*
- 4 *Travail collaboratif*
- 5 *Prestation des services adaptée à la culture et au contexte*
- 6 *Examens et évaluations continus*
- 7 *Renforcement de la durabilité*

Le modèle australien de YR a été adapté au contexte canadien par le projet RAFT dans la région de Niagara; depuis, l'équipe de RAFT a considérablement contribué à l'élaboration du projet de démonstration YR de CdD.

LE SITE COMMUNAUTAIRE

L'intervention YR est en train d'être mise en œuvre à Hamilton par l'entremise de Good Shepherd Centres. Voici les détails du programme, en leurs propres mots :

Good Shepherd Youth Services exécute le programme Youth Reconnect depuis janvier 2018. Ce programme offre des services aux jeunes entre 13 et 19 ans qui sont à risque d'itinérance. Il s'agit d'un éloignement du modèle de réponse aux crises vers un modèle qui utilise la résilience des jeunes et le pouvoir communautaire pour aider les jeunes à aller de l'avant dans leur vie. Ce programme a pour but d'empêcher que les jeunes prennent la voie de l'itinérance (pour la première fois ou une répétition), d'aider les jeunes et leur famille qui vivent un conflit, de reconnecter les jeunes aux soutiens naturels, d'agrandir leur cercle de soutiens et de travailler avec les écoles et les partenaires communautaires pour identifier quels jeunes sont à risque.

RECHERCHES EMPIRIQUES ET ÉVALUATION

Dans le cadre du projet Changer de direction, nous effectuons des études longitudinales des interventions Logement d'abord pour jeunes, des soutiens familiaux et naturels, et de Youth Reconnect. Nous employons une conception de recherche à méthodes mixtes qui comprend des mesures qualitatives et quantitatives ainsi que des techniques d'évaluation rigoureuses, dont un essai contrôlé randomisé (pour le programme Logement d'abord pour les jeunes). Nous nous concentrons sur la production de mesures claires axées sur les résultats qui produisent des répercussions bénéfiques sur les jeunes, dont la stabilité du logement, la santé et le bien-être, la participation et la réalisation scolaire, et la participation au marché du travail.

L'on ne saurait insister assez sur la valeur de la recherche et de l'évaluation de nos projets de démonstration. Nous devons savoir si et comment chacun des modèles de programmes produisent des résultats efficaces pour les jeunes, quelles sont les forces et les limites de chaque modèle, et comment ces programmes peuvent être étendus à nos collectivités. Cette information offrira une «validation de modèle» et renforcera la base fondée sur les preuves pour la prévention et les modèles d'interventions précoces au Canada. Une base fondée sur les preuves identifie ce qui fonctionne, met l'accent sur les lacunes nuisant à l'efficacité et utilise l'information afin de continuellement améliorer le rendement du programme et de pouvoir éclairer les politiques publiques et les bailleurs de fonds.

Résultats des participants

Les résultats globaux ciblés de tous les projets de démonstration CdD sont les suivants :

- 1 300 jeunes recevront du soutien sur tous les sites;
- 70 % des participants auront un emploi/seront des travailleurs autonomes et/ou retourneront à l'école (30 % ne seront ni embauchés ni de retour à l'école);
- 80 % des participants atteindront la stabilité du logement;
- 50 % des participants bénéficieront d'un meilleur bien-être et santé;
- 50 % des participants bénéficieront de meilleures relations familiales et communautaires;
- 90 % des participants auront amélioré leurs compétences essentielles.

Modèles d'évaluation

ÉVALUATION FORMATIVE

CdD entreprend une évaluation formative à chacun des sites du programme. La méthodologie est variée et comprend des éléments de mise en œuvre et d'évaluation évolutive, ce qui signifie que nous étudions comment les programmes sont mis en œuvre et tous les facteurs contextuels qui ont une incidence sur la mise en œuvre.

ÉVALUATION DE LA MISE EN ŒUVRE

Nous nous concentrons sur deux objectifs principaux afin de déterminer si les programmes sont mis en œuvre tel que prévu :

- 1 Déterminer les éléments les plus importants du programme;
- 2 Déterminer quelles sont les forces et les faiblesses de la mise en œuvre des éléments du programme afin de l'améliorer.

Pour réaliser ces objectifs, nous effectuerons un examen qualitatif de la mise en œuvre. Cela comprendra des entrevues tenues avec les informateurs principaux et les acteurs pertinents du programme, des groupes de discussion avec le personnel du programme et des groupes de discussion avec des jeunes qui participent au programme. De plus, nous mènerons des groupes de discussion avec des membres de la famille pour les programmes de soutiens familiaux et naturels.

Dans le cadre de l'évaluation de la mise en œuvre des programmes HF4Y, nous effectuerons une revue de la fidélité au programme. Entre trois et quatre experts du modèle HF4Y feront une visite qui comprendra une revue de la documentation du programme et des présences aux réunions d'équipe, des entrevues avec les informateurs principaux, un groupe de discussion avec le personnel du programme, un groupe de discussion avec les participants et un sondage de satisfaction auprès des participants. Ces données seront utilisées pour les comparer à une échelle qui a été conçue pour surveiller la fidélité au modèle HF4Y.

ÉVALUATION ÉVOLUTIVE

Nous menons également une évaluation évolutive dans chaque collectivité. Cette évaluation a pour objectif de documenter les processus continus d'adaptation et d'innovation des programmes. Au cours de cette évaluation, nous parlons aux intervenants clés du programme et passons en revue la documentation du programme.

Les entrevues des informateurs principaux sont tenues en compagnie d'environ quatre à dix individus dans chaque collectivité à différents stades du processus de mise en œuvre (mise en œuvre préliminaire, milieu de la mise en œuvre et mise en œuvre totale). Jusqu'à présent, nous avons complété le premier volet des entrevues sur la mise en œuvre préliminaire avec les partenaires HF4Y d'Ottawa. Les entrevues font la lumière sur les points positifs et les défis de la mise en œuvre du modèle HF4Y et sur les domaines susceptibles d'être améliorés.

ÉVALUATION SOMMATIVE/DES RÉSULTATS

HOUSING FIRST FOR YOUTH

Le projet de démonstration HF4Y a adopté une approche de méthodes mixtes au cours de la recherche et de la conception de l'évaluation afin d'éclairer nos résultats. Le but de l'évaluation des résultats est de mesurer l'impact d'un programme sur les changements qui se produisent au niveau d'un individu ou d'un groupe en se basant sur une intervention. Des données quantitatives seront recueillies pour tous les projets par l'intermédiaire de sondages et de données fermées obtenues lors des entrevues. Ces entrevues avec les jeunes seront tenues dans le cadre de tous les programmes et nous apporteront des idées nouvelles sur la façon de penser plus largement quant à notre lutte contre l'itinérance chez les jeunes et en ce qui a trait aux besoins spécifiques des jeunes. À chaque site de projet HF4Y, l'évaluation de l'impact des services et du programme en général est effectuée par des chercheurs appartenant à l'équipe nationale. Un des éléments de conception clés du modèle HF4Y qui le distingue du modèle pour adultes sont les modèles d'hébergement et de soutiens axés sur les jeunes. Nos travaux de recherche se concentreront sur les résultats des interventions dans les domaines suivants :

- 1 *Stabilité du logement*
- 2 *Santé et bien-être*
- 3 *Éducation et emploi*
- 4 *Soutiens complémentaires*
- 5 *Inclusion sociale*

ESSAI CONTRÔLÉ RANDOMISÉ

Un essai contrôlé randomisé (ECR) est une étude dans laquelle des individus sont choisis aléatoirement pour participer à plusieurs interventions. Cette étude a pour objectif de mesurer et de comparer les résultats à la suite de l'intervention. Étant donné que cette allocation est effectuée indépendamment des prestataires de service et des chercheurs, elle est perçue comme un moyen juste d'allouer des ressources limitées et de supprimer l'élément humain du biais.

Les sites HF4Y d'Ottawa et de Toronto emploient la méthode ECR; tous deux testent l'impact de HF4Y en comparant les résultats obtenus auprès d'un groupe de jeunes qui participent à l'intervention HF4Y à ceux d'un groupe de jeunes aux caractéristiques semblables qui n'y participent pas (ce que l'on appelle dans le cadre de CdD un groupe qui «reçoit les services habituels dans la collectivité».) **Les jeunes qui sont choisis pour participer à cette étude ont autant de chances d'être placés dans les deux groupes.** Les jeunes choisis pour participer aux «services habituels» recevront les mêmes services et soutiens dans la collectivité qu'ils recevraient si des placements dans le programme HF4Y n'étaient pas disponibles. En étudiant le groupe qui reçoit les «services habituels», nous pouvons comparer directement les expériences des participants HF4Y à ceux qui reçoivent d'autres soutiens de logement.

PRÉVENTION

CdD effectue également une évaluation sommative de chacun des programmes SFN et du programme YR. Les évaluations sommatives étudient l'impact d'une intervention sur un groupe cible de personnes qui utilisent les services. Les objectifs ultimes de ces évaluations sommatives sont de mieux comprendre les domaines clés de changement qui sont affectés par les programmes SFN et YR, et de mettre au point une base de données factuelles sur les résultats obtenus par ces programmes.

Coïncidant avec les modèles de programme SFN, les questions principales d'une évaluation sommative portent sur :

- 1** *les logements pour jeunes/la stabilisation du logement;*
- 2** *le bien-être des jeunes;*
- 3** *les relations des jeunes avec les gardiens et les autres personnes significatives;*
- 4** *le fonctionnement de la famille; et*
- 5** *la connexion aux soutiens communautaires.*

Tous ces points procurent une base solide pouvant mener à un engagement envers l'école, l'emploi et la formation.

L'évaluation sommative est un mode de mesure pre et post évaluation à méthodes mixtes. Dans le but de mesurer les répercussions des résultats à court et à long terme du programme, les participants recevront à l'admission au programme un ensemble de sondages mesurant les domaines ciblés par le modèle de programme SFN, lesquels seront réadministrés lorsque les participants quittent le programme. Les informations qui seront recueillies à l'aide de l'Outil d'évaluation et de priorisation des jeunes (YAP) et à l'aide des entrevues de sortie seront incluses dans l'analyse.

ÉVALUATION DU PROCESSUS

De plus, les réalisations du programme, dont la rétention du programme, les participants au programme et les séances, et le nombre de renvois faits au programme, seront enregistrées aux fins de l'analyse. Afin d'évaluer les processus de ces programmes, l'on fournira aux gestionnaires de cas des sites de démonstration un petit nombre d'outils qui leur permettront de relever le nombre de séances, les participants et le contenu des séances, et les renvois effectués.

LEADERSHIP AUTOCHTONE

La décimation culturelle subie par les communautés autochtones ont provoqué une déconnexion culturelle parmi la jeunesse autochtone, et en particulier parmi ceux qui étaient en contact avec des systèmes. La protection de l'enfance, le système juridique, la violence domestique, la santé et la santé mentale en sont tous des exemples pertinents. Comme l'ont expliqué nos partenaires du Hamilton Regional Indian Centre (HRIC), ces systèmes ont créé des histoires tragiques qui en sont venus à compromettre l'identité des jeunes. Pour éviter la perpétuation de ce cycle, CdD intervient directement auprès des chefs autochtones, des jeunes et des chercheurs. Ensemble, nous mettons sur pied un cercle consultatif autochtone pour superviser et guider nos travaux auprès des communautés autochtones, des intervenants et des jeunes, ainsi qu'au niveau des programmes, à la fois de manière générale et spécifique dans le cadre du programme Logement d'abord pour les jeunes autochtones.

Logement d'abord pour les jeunes autochtones

À Hamilton, le HRIC met en place le programme HF4Y tout en tenant compte des besoins uniques des jeunes autochtones. Endaayaang, qui signifie «notre maison» en Ojibwa, est une adaptation du modèle de programme HF4Y (Gaetz, 2017). Le programme est dirigé par des partenaires du HRIC et est culturellement spécifique aux jeunes autochtones en situation d'itinérance dans la région de Hamilton. Plus précisément, Endaayaang va être lancé à titre de programme à l'intention des jeunes autochtones entre 16 et 24 ans qui ont été impliqués dans les systèmes.

Le but du programme Endaayaang est de permettre aux jeunes autochtones de trouver un logement en créant une identité forte grâce à laquelle les jeunes réécrivent leurs propres histoires et identités par la reconnexion à la culture.

Afin de créer un programme réussi et adéquat pour les jeunes autochtones, son modèle exige une approche unique. Par conséquent, la culture est infusée dans le programme en tant que façon d'être et pratique quotidienne. Endaayaang s'appuie sur le Cercle du courage de Martin Brokenleg pour créer une structure culturellement appropriée des principes de base du modèle de programme HF4Y. Les Sept enseignements des grands-pères sont incorporés pour refléter les principes sous-jacents de la gestion de cas centrée sur les besoins du participant. Lors de la gestion de cas, le programme prendra en considération les défis et difficultés rencontrés par les jeunes autochtones, dont les antécédents familiaux, le traumatisme intergénérationnel, culturel et historique, et leurs propres expériences individuelles.

Recherches menées par les Autochtones

Au niveau de la recherche et du plan d'évaluation du programme Endaayaang, il est important d'établir un partenariat et un processus de recherche dans le cadre de la culture afin de permettre à nos partenaires autochtones de diriger les travaux et de conférer un engagement et une signification réelle à tous les aspects de ces travaux.

L'identification des résultats du programme Endaayaang sera guidée par l'analyse des thèmes émergents grâce à des informations principalement qualitatives. Ces informations qualitatives seront collectées par l'entremise d'entrevues auprès des jeunes qui participent au programme, du personnel du programme et des membres de la communauté de Hamilton. En outre, les renseignements seront projetés sur le Cercle d'influence afin de représenter les approches holistiques de la guérison.

CdD a lancé notre partenariat, à l'aide de Shannon Murphy et Sheryl Green de HRIC, et de l'aînée Renee Thomas-Hill à la tête du processus de recherche, avec un événement de compétence culturelle d'une journée complète en compagnie du personnel de VCSC et de l'OCI. Nous avons ensuite tous participé à une cérémonie du calumet Haudenosaunee. Pour approfondir notre partenariat et parenté, HRIC a invité VCSC et l'OCI à une cérémonie Haudenosaunee en lisière de forêt à Five Oaks à Paris en Ontario. Quatre jeunes reliés à HRIC étaient également présents et ont aidé à guider la cérémonie, l'un d'entre eux étant un Gardien du feu de la cérémonie du Lever du soleil. Cet événement était extrêmement important dans le développement de Endaayaang, car il a fermement établi le programme dans la culture et a permis à notre équipe de continuer à être exposée à la culture autochtone. Les participants de VCSC et de l'OCI ont par la suite fait état de cette expérience et il s'est avéré que bon nombre des participants avaient été touchés de manière significative en partageant cette expérience avec les jeunes de HRIC et en honorant leurs expériences au sein du processus de recherche. Les équipes sont reparties avec une plus grande compréhension de la signification profonde de la compétence culturelle en tant que processus continu qui est multidimensionnel, fondé sur la spiritualité et les émotions, et jugé essentiel à l'accomplissement de ces travaux de façon significative.

ALLER DE L'AVANT

Objectifs de la deuxième année

La première année de Changer de direction a préparé le terrain et a permis de construire les fondations d'un partenariat de recherche et de développement qui nous permettra d'accumuler de nouvelles preuves qui éclaireront la politique et la pratique.

Ce moment est important. Bon nombre des projets de démonstration Changer de direction, y compris Logement d'abord pour les jeunes à Ottawa, Youth Reconnect à Hamilton et des initiatives de soutiens familiaux et naturels partout en Alberta, sont en train d'être mis en œuvre. Des agences partenaires ont mis au point des paramètres de programme; des jeunes participants et leurs soutiens bénéficient de services; et le programme CdD ainsi que les équipes d'évaluation tirent des leçons de l'expérience acquise. Cela marque le début d'un processus important et à long terme de collecte de données et de boucles de rétroaction itératives sur le développement de modèles de programmes qui se poursuivront durant la deuxième année.

À l'issue de cette première année, plusieurs projets étaient prêts à être lancés. Nous avons maintenant hâte d'assister au lancement des programmes Free to Be de WoodGreen (Logement d'abord pour les jeunes qui quittent la structure du système de prise en charge à Toronto) et le programme Endaayaang du Hamilton Regional Indian Centre Endaayaang (Logement d'abord pour les jeunes autochtones) au printemps 2018.

Introduction de la phase deux

Une collaboration profonde et enrichissante est au cœur des travaux de Changer de direction. Au cours de la deuxième phase de Changer de direction (printemps 2019 et au-delà), nous établirons des partenariats supplémentaires qui contribueront à la viabilité à long terme de ces interventions. Nous continuerons à appuyer les partenaires de la phase un afin de fournir les meilleures interventions possible aux jeunes et à leurs soutiens naturels, tout en menant une recherche et une évaluation rigoureuses qui contribueront à la croissance de notre base de connaissances. Nous effectuerons également des évaluations et des recherches additionnelles sur d'autres interventions dans le domaine de la prévention et de la sortie de l'itinérance. Nos travaux en cours en matière de recherche, d'évaluation, de prestation des programmes et de modélisation des coûts continueront à éclairer nos recommandations en matière de politiques et d'investissements.

La deuxième phase de Changer de direction sera fondée sur les travaux formidables des partenaires des programmes nationaux, des membres du personnel et des jeunes à expérience vécue qui ont contribué au succès et à la riche expérience d'apprentissage de la phase un. Nous poursuivrons ces travaux avec dévouement et passion afin de nous assurer de pouvoir «changer de direction» en matière de prévention et de sortie de l'itinérance.