

RÉSUMÉ DU RAPPORT SUR L'ITINÉRANCE DANS LA COMMUNAUTÉ

Ville d'Ottawa

2022-2023

Le rapport sur l'itinérance dans la communauté est un livrable annuel de la stratégie Vers un chez-soi visant à soutenir la communauté pour prévenir et réduire l'itinérance de façon coordonnée, à l'échelle des systèmes et en se basant sur des données. Le rapport a pour objectif d'éclairer les discussions et les décisions locales en fournissant tous les renseignements disponibles sur l'itinérance à l'échelle de la communauté. Les communautés sont encouragées à utiliser les données de leur rapport sur l'itinérance pour élaborer des plans d'action clairs afin d'atteindre leurs cibles de réduction de l'itinérance et tirer parti des efforts collectifs des fournisseurs de services de toute la communauté, sans égard à leurs sources de financement.

Le présent document est un résumé du rapport 2022-2023 sur l'itinérance dans la communauté. Il fait état de l'auto-évaluation par la communauté de la mise en place de la stratégie Vers un chez-soi, notamment des éléments principaux suivants :

- La collaboration significative entre partenaires autochtones et non autochtones (voir section 1);
- La gouvernance à l'échelle de la communauté, la prestation de services coordonnée (accès coordonné) et l'utilisation d'un système de gestion de l'information sur l'itinérance ou SGII (voir section 2);
- Une approche axée sur les résultats (suivi des résultats et du progrès à l'échelle de la communauté par rapport à des cibles au moyen d'une liste d'identifiants uniques ou nominative, qu'on nomme simplement « la liste »; voir section 3).

Ce résumé du rapport sur l'itinérance dans la communauté contient également les résultats et les progrès dont la communauté est en mesure de témoigner par rapport aux cinq résultats principaux de Vers un chez-soi (voir section 4).

Section 1. Contexte de la communauté – Collaboration entre partenaires autochtones et non autochtones

Votre communauté, en tant que communauté désignée (CD), reçoit-elle également des fonds alloués à la lutte contre l'itinérance autochtone (IA) de Vers un chez-soi?

Oui. Nous avons du financement pour la CD et la lutte contre l'IA.

Concernant l'accès coordonné et le SGII, y a-t-il eu collaboration continue et significative entre l'Entité communautaire de la communauté désignée et l'entité communautaire d'itinérance autochtone ou le conseil consultatif communautaire sur l'itinérance autochtone durant la période de référence?

Oui

Décrivez davantage cette collaboration.

Durant l'année, la Ville a collaboré avec le conseil consultatif communautaire sur l'itinérance autochtone sur divers éléments de l'accès coordonné et sur l'utilisation du Système d'information sur les personnes et les familles sans abri (SISA). La communauté autochtone guide la conversation concernant l'utilisation des données pour sa population, et la Ville offre du soutien à l'atteinte des objectifs. Cette collaboration concerne principalement l'utilisation adéquate du SISA pour soutenir l'accès coordonné destiné aux Autochtones.

La personne responsable du système d'accès coordonné à la Ville et son homologue du côté autochtone se rencontrent régulièrement pour discuter de l'utilisation optimale de divers modules du SISA qui viennent en appui à ces efforts concertés autour des données, ainsi que d'autres améliorations à l'utilisation du Système. La Ville apporte principalement son aide en offrant de la formation sur le SISA et l'accès coordonné destiné aux Autochtones, et en élaborant des processus et des rapports sur la base des recommandations et du leadership de l'accès coordonné destiné aux Autochtones.

La Ville et le conseil consultatif communautaire sur l'itinérance autochtone discutent actuellement de la suite du financement de la fonction d'accès coordonné destiné aux Autochtones. La planification collaborative se poursuit, notamment pour des projets comme la diversification de l'utilisation du SISA par l'intégration du module de liste d'attente pour coordonner et prioriser l'aiguillage vers les services offerts par des partenaires autochtones.

<p>Concernant l'accès coordonné et le SGII, y a-t-il eu collaboration continue et significative entre la communauté désignée ou l'entité communautaire d'itinérance territoriale et les organismes autochtones locaux durant la période de référence?</p>	<p>Oui</p>
<p>Décrivez davantage cette collaboration.</p>	
<p>Oui, en ce qui concerne l'accès coordonné et notre SGII, il y a eu collaboration entre l'entité communautaire et les organismes autochtones recevant des fonds destinés à la lutte contre l'itinérance. Dans le cadre de cette collaboration continue, les organismes autochtones sont de la structure de gouvernance qui encadre toutes les considérations ou les nouveautés concernant l'accès coordonné et le SGII; soit le Conseil consultatif communautaire sur l'itinérance, le Conseil consultatif communautaire des peuples autochtones (CCCPA) et le groupe de travail sur le SISA.</p> <p>À Ottawa, le secteur autochtone gère son propre système d'accès coordonné destiné aux Autochtones à l'aide des données du SISA fournies par la Ville; les deux systèmes coordonnés sont gérés en parallèle et partagent régulièrement des renseignements afin de repérer les clients autochtones, à partir soit des données de déclaration volontaire du SISA, soit des interventions d'organismes autochtones dans les refuges. Cela permet au système autochtone de fournir à ces personnes un soutien adapté à la culture et de mieux les aider à se loger. À la création du système en 2018-2019, nos partenaires autochtones ont élaboré leurs propres critères d'établissement des priorités pour l'admission à leur programme Logement d'abord. Ils ont également décidé de ne pas utiliser l'outil d'évaluation Service Prioritization Decision Assistance Tool (SPDAT) pour leurs clients autochtones puisqu'ils considèrent qu'il n'est pas adapté sur le plan culturel et ne tient pas compte des traumatismes.</p> <p>En 2022-2023, la Ville a demandé la participation de fournisseurs de services autochtones à la nouvelle communauté de pratique du SISA. Cette communauté a pour objectif d'orienter la collecte de données dans les secteurs du logement et de l'itinérance. Elle s'est réunie à deux reprises depuis sa formation.</p> <p>Cette collaboration sera renforcée par la révision des ententes de partage des données du SISA avec les organismes autochtones pour qu'elles respectent les principes PCAP® (propriété, contrôle, accès et possession), notamment par l'ajout de sections reconnaissant les droits des peuples autochtones quant au contrôle des données sur leurs membres. Pour ce faire, la Ville travaillera de concert avec Infrastructure Canada lors de la prochaine révision des ententes.</p>	

Les organismes autochtones et non autochtones locaux et (s'il y a lieu) l'entité communautaire d'itinérance autochtone ou le conseil consultatif communautaire sur l'itinérance autochtone ont-ils collaboré de façon significative et continue à la rédaction du rapport sur l'itinérance dans la communauté?	Oui
<u>Décrivez davantage cette collaboration.</u>	
<p>Oui, la Ville a consulté aussi bien le Conseil consultatif communautaire sur l'itinérance que le CCCPA dans le cadre de la rédaction du rapport sur l'itinérance dans la communauté. Trois membres du Conseil consultatif communautaire représentant des organismes autochtones sont également membres du CCCPA; ils ont donc été consultés dans les deux contextes.</p> <p>La Ville a consulté la présidence du CCCPA pour savoir de quelle manière ce dernier souhaitait participer à la rédaction du rapport. Le CCCPA a demandé que le personnel de la Ville participe à sa réunion du 23 mai 2023 pour présenter le rapport provisoire sur l'itinérance dans la communauté à ses membres. Des discussions ont eu lieu concernant les statistiques lors de cette réunion, puis la Ville a ajouté l'énoncé de la question 3.8, soit que les statistiques sur les Autochtones semblent toujours sous-représenter la réalité puisque plusieurs Autochtones ne s'identifient pas comme tels lorsqu'on leur demande des renseignements démographiques. Après la réunion du CCCPA, la Ville a envoyé le rapport provisoire complet aux membres aux fins de modifications et d'ajouts. Elle a ensuite demandé d'autres commentaires aux membres du CCCPA et du Conseil consultatif communautaire avant la réunion de ce dernier le 26 mai 2023.</p>	
Votre communauté a-t-elle son propre conseil consultatif communautaire sur l'itinérance autochtone?	Oui
A-t-il également approuvé le rapport sur l'itinérance dans la communauté?	Oui

Section 2. Auto-évaluation pour l'accès coordonné et le système de gestion de l'information sur l'itinérance

Tableaux sommaires

Le tableau ci-dessous donne un aperçu du travail entrepris par votre communauté pour respecter les exigences minimales de Vers un chez-soi en ce qui concerne l'accès coordonné et le système de gestion de l'information sur l'itinérance.

	Satisfaites	En cours	À venir
Nombre d'exigences minimales	18	0	0

Le tableau ci-dessous indique le pourcentage d'exigences minimales satisfaites pour chaque élément principal de l'accès coordonné.

Gouvernance	Système de gestion de l'information sur l'itinérance	Points d'accès aux services	Triage et évaluation	Inventaire des ressources de l'accès coordonné	Jumelage aux logements vacants et aiguillage
100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

Commentaire récapitulatif

Pour la présente période de référence, y a-t-il des efforts ou des problèmes particuliers que vous voudriez souligner en lien avec le travail de votre communauté pour répondre aux exigences minimales de Vers un chez-soi?

Bien que la Ville réponde à toutes les exigences minimales de Vers un chez-soi, le travail s'est poursuivi pour améliorer le système d'accès coordonné, notamment l'utilisation du SISA.

Par exemple, la Ville a mis sur pied un groupe de travail sur le parcours de la clientèle pour recueillir de l'information sur l'aptitude au logement de la clientèle afin de l'aiguiller plus efficacement vers le service approprié. La création du groupe a permis de recueillir davantage de renseignements dans le SISA.

En outre, plusieurs nouveaux organismes communautaires ont été intégrés au SISA en 2022-2023, plus particulièrement des organismes d'aide au logement, d'intervention et de soutien général au logement. Ces ajouts aideront à améliorer le système d'accès coordonné en fournissant plus de données sur le flux de la clientèle dans le système de services, et permettront d'avoir une compréhension plus approfondie de l'expérience d'itinérance et de ce qui y mène.

Section 3. Auto-évaluation pour l'approche axée sur les résultats

Tableaux sommaires – Exigence minimale

Les tableaux ci-dessous résument le travail accompli par votre communauté pour adopter une approche axée sur les résultats dans le cadre de Vers un chez-soi.

Étape 1 : Possède une liste	Étape 2 : Possède une liste à jour	Étape 3 : Possède une liste complète
Oui	Oui	Oui

Étape 4 : Peut rendre compte des résultats mensuels et établir des cibles à partir des données de la liste (la section 4 est obligatoire pour le rapport 2023-2024 sur l'itinérance dans la communauté, si ce n'est plus tôt)

Possède une liste le 1 ^{er} janvier 2023 (ou avant)	Peut générer des données mensuelles	A des cibles établies	Utilise une approche axée sur les résultats
Oui	Résultat 1 : Oui	Résultat 1 : Oui	Oui
	Résultat 2 : Oui	Résultat 2 : Oui	
	Résultat 3 : Oui	Résultat 3 : Oui	
	Résultat 4 : Oui	Résultat 4 : Oui	
	Résultat 5 : Oui	Résultat 5 : Oui	

Étape 4 : Peut rendre compte des résultats annuels et établir des cibles à partir des données de la liste (la section 4 est obligatoire une fois que les données annuelles peuvent être générées)

Possède une liste le 1 ^{er} avril 2022 (ou avant)	Peut générer des données annuelles	A des cibles établies	Utilise une approche axée sur les résultats
Oui	Résultat 1 : Oui	Résultat 1 : Oui	Oui
	Résultat 2 : Oui	Résultat 2 : Oui	
	Résultat 3 : Oui	Résultat 3 : Oui	
	Résultat 4 : Oui	Résultat 4 : Oui	
	Résultat 5 : Oui	Résultat 5 : Oui	

Commentaire récapitulatif

Pour la présente période de référence, y a-t-il des efforts ou des problèmes particuliers que vous voudriez souligner en lien avec le travail de votre communauté pour adopter une approche axée sur les résultats dans le cadre de Vers un chez-soi?

Voici l'une des améliorations apportées à la liste nominative cette année :

- Un nouveau rapport sur le parcours de la clientèle a été créé. Y sont compilés les renseignements sur la préparation des documents de la clientèle du réseau des refuges d'urgence. Cela permet à la Ville de mettre en priorité pour le service de gestion des cas en matière de logement les personnes qui possèdent les documents exigés et qui sont prêtes à trouver un logement.

Pour l'année à venir :

- La Ville prévoit améliorer l'utilisation du module sur les placements en logement et l'historique de logement du SISA pour recueillir l'information sur les entrées et sorties dans tout le système. Le savoir généré aidera la Ville à repérer les lacunes et à apporter des améliorations à la liste nominative.
- La liste continue d'être utilisée pour aiguiller les personnes en situation d'itinérance chronique vers les services de gestion des cas en matière de logement. Ces services aident la clientèle à trouver et à garder un logement. La liste nominative sert également au développement de projets spéciaux visant à mettre fin à l'itinérance chronique en permettant de cibler les segments démographiques les plus touchés.

Renseignements sur la liste d'identifiants uniques

Étape 1. Posséder une liste

D'où proviennent les données de la liste?

- Système d'information sur les personnes et les familles sans abri
- Excel
- Autre système de gestion de l'information sur l'itinérance
- Autres sources de données
- Ne s'applique pas – Pas encore de liste

Veillez expliquer comment la liste est créée avec le SISA :

Un rapport créé sur mesure sert à répertorier l'ensemble des séjours de personnes sans abri, des renseignements démographiques et des notes de la clientèle selon le Service Prioritization Decision Assistance Tool dans le SISA, puis l'information est filtrée dans Excel pour déterminer l'admissibilité et la priorité des personnes sur la liste nominative.

Les données du système de gestion de l'information sur les sans-abri de la communauté (SISA ou système équivalent) serviront-elles à alimenter la liste à l'avenir?

Oui

Étape 1. Posséder une liste (suite)

En ce qui a trait à la liste, la communauté possède-t-elle...

une politique ou un protocole écrit expliquant comment les interactions avec le système d'aide aux personnes en situation d'itinérance sont consignées?	Oui
une politique ou un protocole écrit expliquant comment l'historique de logement est consigné?	Oui

Itinérance chronique

x	Définition fédérale
	Définition locale

La liste fournit-elle à la communauté des données sur...

les nouvelles personnes inscrites?	Oui
l'activité et l'inactivité?	Oui
l'historique de logement?	Oui

La liste lui fournit-elle des données démographiques sur...

l'âge?	Oui	l'identité autochtone?	Oui
le type de ménage?	Oui	le statut d'ancien combattant?	Oui
l'identité de genre?	Oui		

Étape 2. Posséder une liste à jour

À quelle fréquence les renseignements sur les personnes en situation d'itinérance sont-ils mis à jour?

Aussitôt de nouveaux renseignements disponibles

L'interaction des personnes avec le système d'aide aux personnes en situation d'itinérance (activité et inactivité) est-elle régulièrement mise à jour?

Oui

L'historique de logement est-il régulièrement mis à jour?

Oui

Y a-t-il un processus pour mettre à jour le statut d'itinérance chronique sur la liste?

Oui

Étape 3. Posséder une liste complète

La communauté possède-t-elle un document répertoriant tous les fournisseurs de services (et leurs activités) qui aident les personnes en situation d'itinérance à résoudre leurs difficultés de logement?

Oui

Question optionnelle : Comment la liste se compare-t-elle à d'autres sources de données à l'échelle communautaire qui sont considérées comme fiables ou valides? Cette question de suivi optionnelle s'adresse aux communautés qui ont rempli la feuille de travail sur la compréhension des données communautaires.

*Optionnelle : La Ville d'Ottawa prépare et publie par différents moyens des rapports de données à l'échelle de la communauté qui contiennent divers points de données provenant de tout le système de logement. Ces rapports et leur méthodologie ont été élaborés sur de nombreuses années à l'aide de commentaires de partenaires du secteur. Lorsqu'elle étudie les rapports extraits du SISA, la Ville compare les points de données à ceux d'autres rapports à l'échelle communautaire afin de les valider.

Lors de cette étude, la Ville a remarqué de nombreuses incohérences entre la méthodologie utilisée pour le rapport sur l'itinérance dans la communauté et d'autres mesures de production de rapports comparables utilisées auparavant. En comparaison avec d'autres données, celles du rapport sur l'itinérance montraient des différences dans les tendances, une surdéclaration ou une sous-déclaration et un manque généralisé d'application de la méthodologie typiquement utilisée par la Ville. Malgré ses efforts pour rectifier le tir et comprendre les problèmes liés au code du rapport, la Ville n'a pas pu expliquer la grande différence entre ces points de données et des mesures semblables.

C'est pourquoi la Ville a demandé à Infrastructure Canada l'autorisation d'utiliser sa propre méthodologie d'extraction de données sur l'itinérance dans la communauté. En se servant de la méthodologie de production de rapports d'Ottawa, on s'assure que les données sont aussi exactes que possible et correspondent aux mesures semblables publiées dans d'autres rapports.

Étape 4. Suivre les résultats et les progrès par rapport aux cibles à l'aide des données de la liste

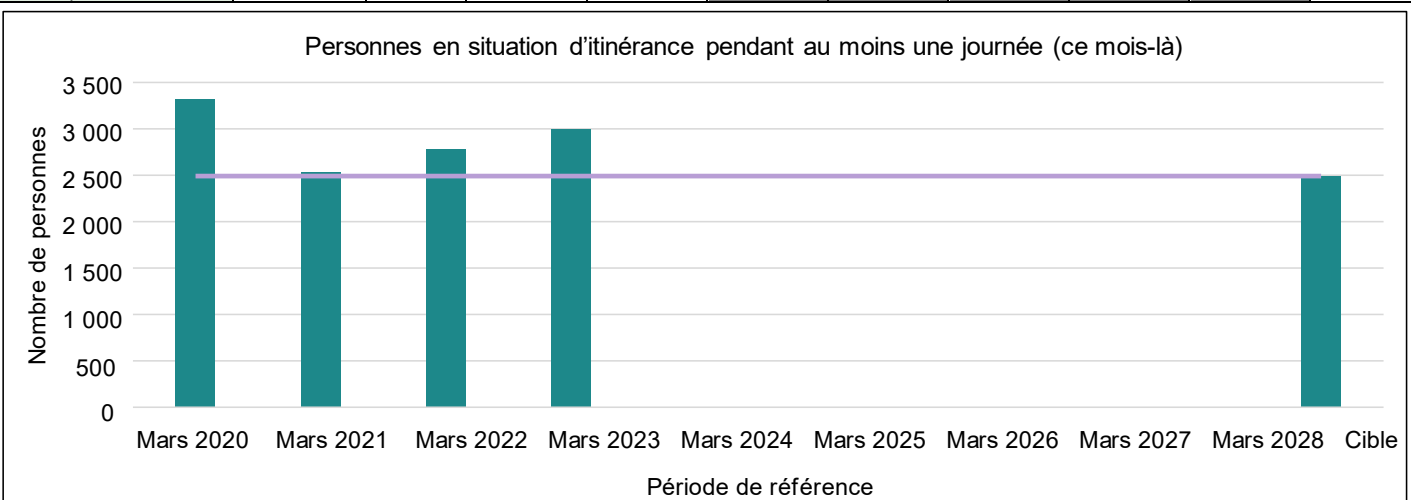
La liste nominative est-elle fiable selon les critères de l'Alliance canadienne pour mettre fin à l'itinérance?

Oui

Section 4. Résultats et cibles à l'échelle de la communauté – Mensuels

Résultat n° 1 : Moins de personnes en situation d'itinérance (diminution de l'itinérance globale)

	Mars 2020	Mars 2021	Mars 2022	Mars 2023	Mars 2024	Mars 2025	Mars 2026	Mars 2027	Mars 2028	Cible
Personnes en situation d'itinérance pendant au moins une journée (ce mois-là)	3 320	2 535	2 779	2 999						2 490



Contexte du résultat n° 1 (mensuel)

Expliquez vos résultats s'il y a lieu.

Le rapport sur l'itinérance dans la communauté élaboré par Infrastructure Canada n'a pas été utilisé, puisqu'il ne reflète pas la situation actuelle. La Ville continue donc d'employer la méthodologie utilisée pour le rapport précédent.

La Ville et Infrastructure Canada se rencontrent toujours régulièrement. Ces données représentent les ménages en situation d'itinérance pendant au moins une journée (ce mois-là).

Aucun changement à la méthode de collecte.

Le **rapport sur l'itinérance dans la communauté** du SISA a-t-il été utilisé pour générer les données de ce résultat?

Non

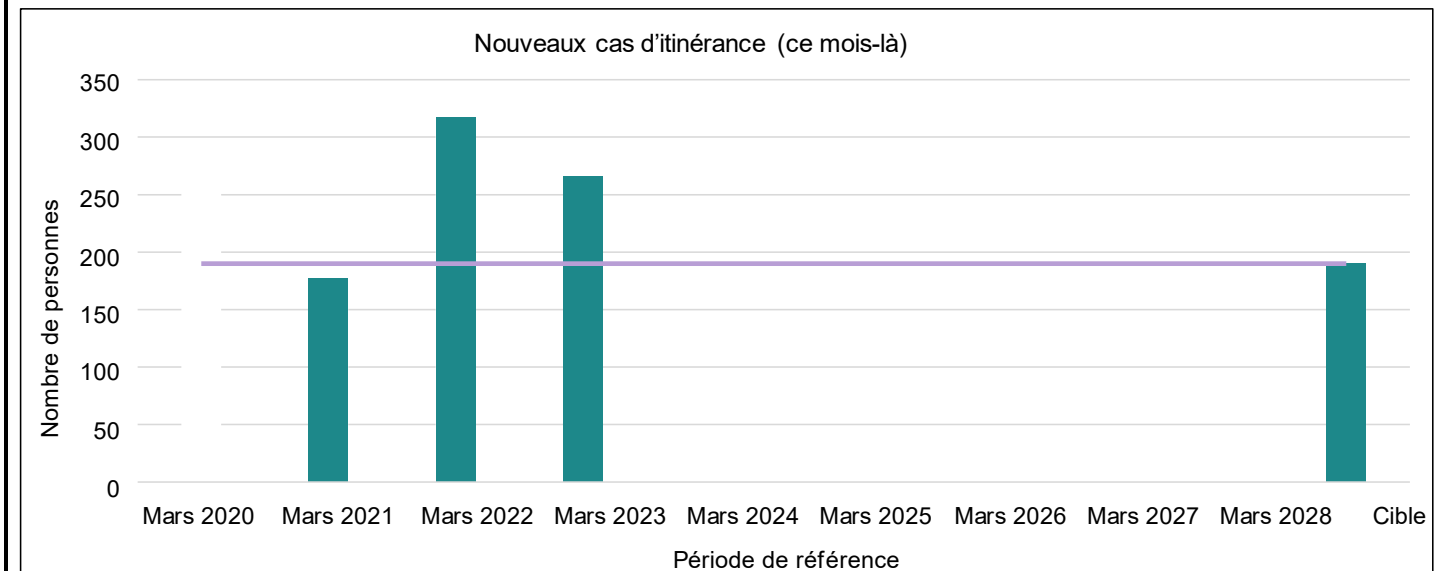
La norme fédérale a-t-elle été suivie pour calculer ce résultat (voir l'annexe A)?

Oui

Résultat n° 2 : Moins de nouveaux cas d'itinérance (diminution des personnes qui deviennent sans abri)

Formatted: Font: (Asian)+Body Asian(DengXian), Superscript, Not Highlight

	Mars 2020	Mars 2021	Mars 2022	Mars 2023	Mars 2024	Mars 2025	Mars 2026	Mars 2027	Mars 2028	Cible
Nouveaux cas d'itinérance (ce mois-là)	254	177	317	266						190



Contexte du résultat n° 2 (mensuel)

Expliquez vos résultats s'il y a lieu.

Le rapport sur l'itinérance dans la communauté élaboré par Infrastructure Canada n'a pas été utilisé, puisqu'il ne reflète

pas la situation actuelle. La Ville continue donc d'employer la méthodologie utilisée pour le rapport précédent.

La Ville et Infrastructure Canada se rencontrent toujours régulièrement. Ces données représentent les ménages en situation d'itinérance pendant au moins une journée (ce mois-là).

Aucun changement à la méthode de collecte.

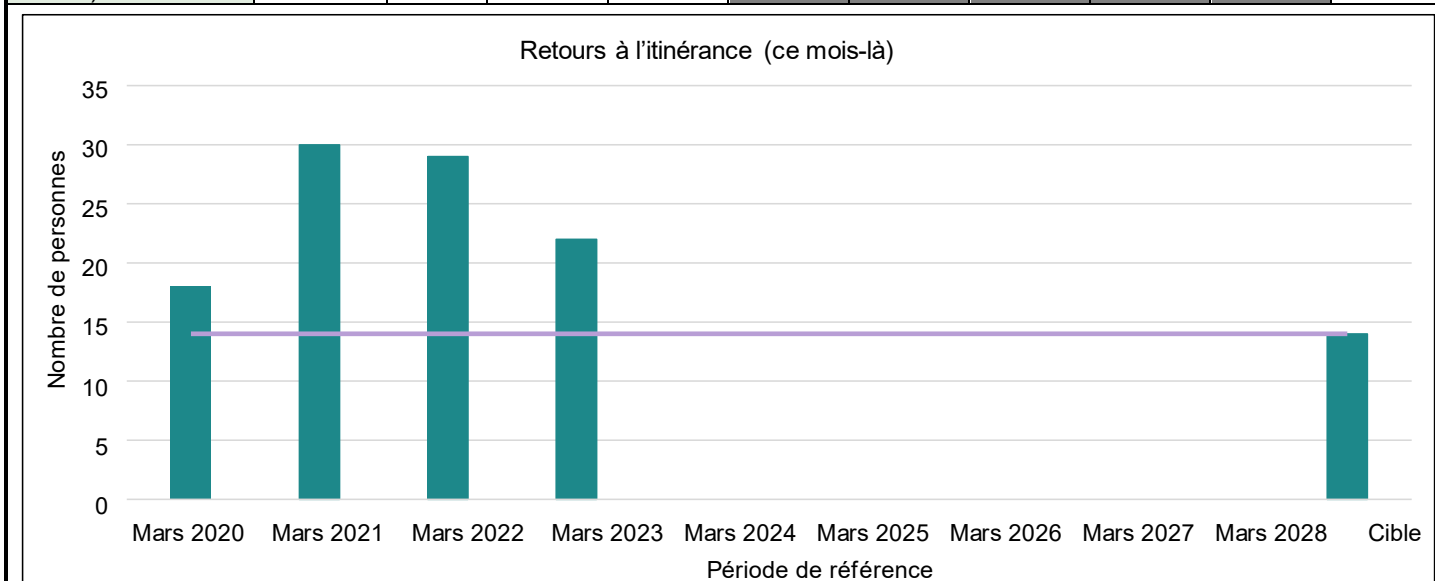
Le **rapport sur l'itinérance dans la communauté** du SISA a-t-il été utilisé pour générer les données de ce résultat?

Non

Résultat n° 3 : Moins de personnes retournent en situation d'itinérance (diminution des retours à l'itinérance)

Formatted: Font: (Asian)+Body Asian(DengXian), Superscript, Not Highlight

	Mars 2020	Mars 2021	Mars 2022	Mars 2023	Mars 2024	Mars 2025	Mars 2026	Mars 2027	Mars 2028	Cible
Retours à l'itinérance (ce mois-là)	18	30	29	22						14



Contexte du résultat n° 3 (mensuel)

Expliquez vos résultats s'il y a lieu.

Le rapport sur l'itinérance dans la communauté élaboré par Infrastructure Canada n'a pas été utilisé, puisqu'il ne reflète pas la situation actuelle. La Ville continue donc d'employer la méthodologie utilisée pour le rapport précédent.

La Ville et Infrastructure Canada se rencontrent toujours régulièrement. Ces données représentent les ménages en situation d'itinérance pendant au moins une journée (ce mois-là), qui sont retournés en situation d'itinérance chronique.

Aucun changement à la méthode de collecte.

Le **rapport sur l'itinérance dans la communauté** du SISA a-t-il été utilisé pour générer les données de ce résultat?

Non

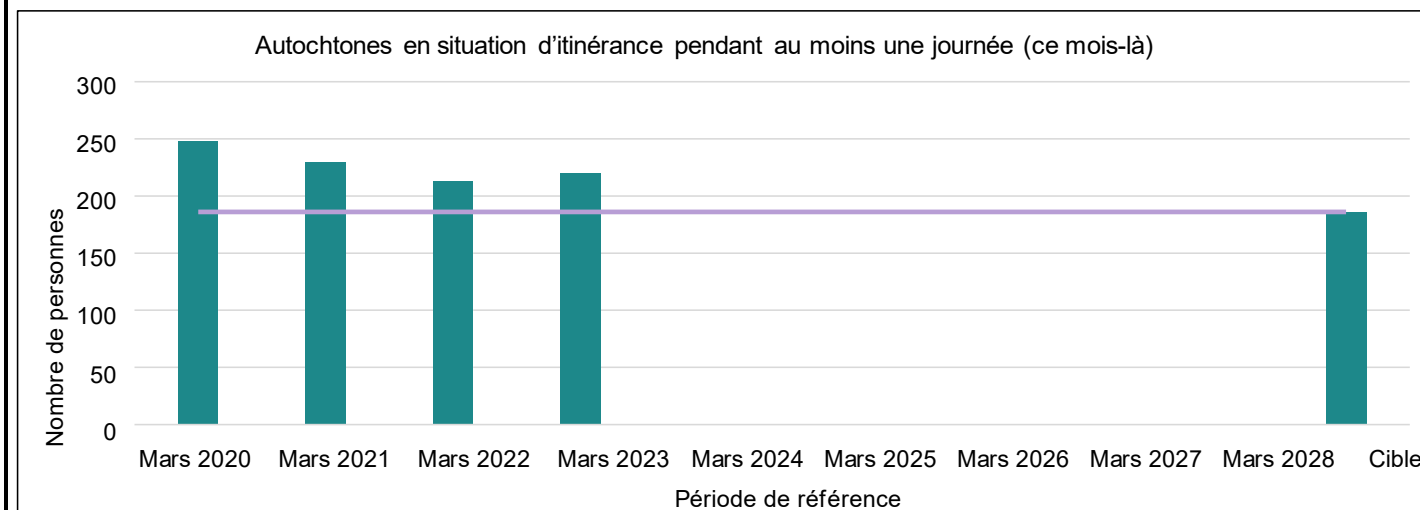
La norme fédérale a-t-elle été suivie pour calculer ce résultat (voir l'annexe A)?

Oui

Formatted: Font: (Asian)+Body Asian(DengXian), Not Highlight

Résultat n° 4 : Moins d'Autochtones en situation d'itinérance (diminution de l'itinérance autochtone)

	Mars 2020	Mars 2021	Mars 2022	Mars 2023	Mars 2024	Mars 2025	Mars 2026	Mars 2027	Mars 2028	Cible
Autochtones en situation d'itinérance pendant au moins une journée (ce mois-là)	248	230	213	220						186



Contexte du résultat n° 4 (mensuel)

Expliquez vos résultats s'il y a lieu.

Le rapport sur l'itinérance dans la communauté élaboré par Infrastructure Canada n'a pas été utilisé, puisqu'il ne reflète pas la situation actuelle. La Ville continue donc d'employer la méthodologie utilisée pour le rapport précédent.

La Ville et Infrastructure Canada se rencontrent toujours régulièrement. Ces données représentent les ménages en situation d'itinérance pendant au moins une journée (ce mois-là).

Aucun changement à la méthode de collecte.

Le **rapport sur l'itinérance dans la communauté** du SISA a-t-il été utilisé pour générer les données de ce résultat?

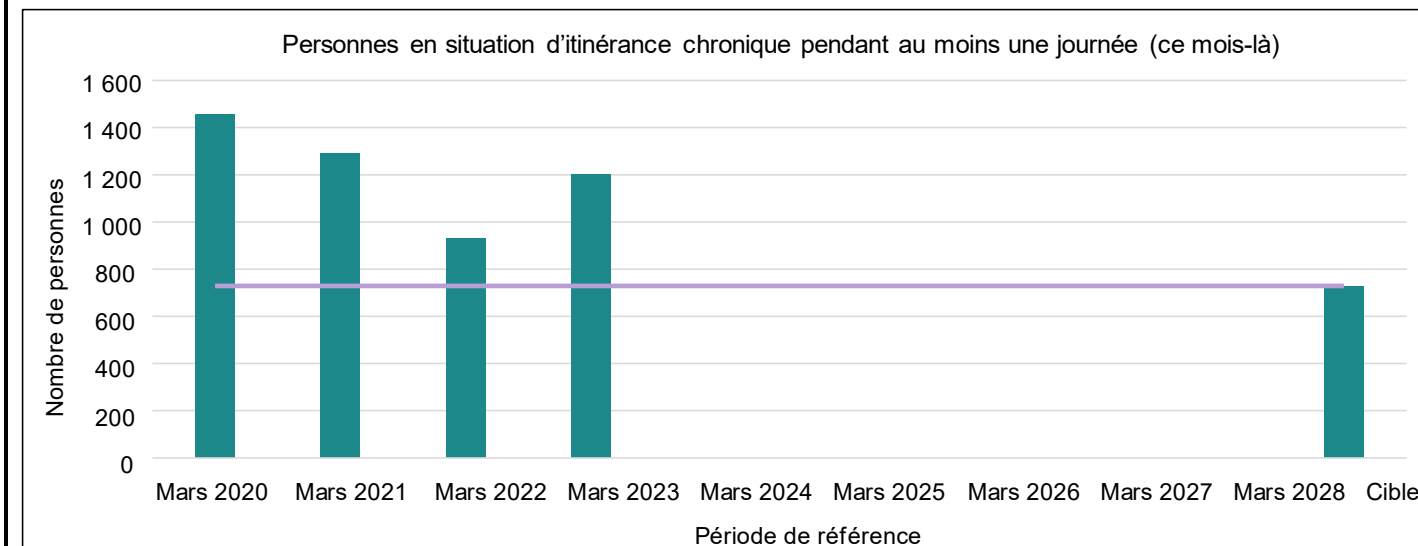
Non

La norme fédérale a-t-elle été suivie pour calculer ce résultat (voir l'annexe A)?

Oui

Résultat n° 5 : Moins de personnes en situation d'itinérance chronique (diminution de l'itinérance chronique)

	Mars 2020	Mars 2021	Mars 2022	Mars 2023	Mars 2024	Mars 2025	Mars 2026	Mars 2027	Mars 2028	Cible
Personnes en situation d'itinérance chronique pendant au moins une journée (ce mois-là)	1 458	1 292	931	1 202						729



Contexte du résultat n° 5 (mensuel)

Expliquez vos résultats s'il y a lieu.

Le rapport sur l'itinérance dans la communauté élaboré par Infrastructure Canada n'a pas été utilisé, puisqu'il ne reflète

pas la situation actuelle. La Ville continue donc d'employer la méthodologie utilisée pour le rapport précédent.

La Ville et Infrastructure Canada se rencontrent toujours régulièrement. Ces données représentent les ménages en situation d'itinérance pendant au moins une journée (ce mois-là).

Aucun changement à la méthode de collecte.

Le **rapport sur l'itinérance dans la communauté** du SISA a-t-il été utilisé pour générer les données de ce résultat?

Non

La norme fédérale a-t-elle été suivie pour calculer ce résultat (voir l'annexe A)?

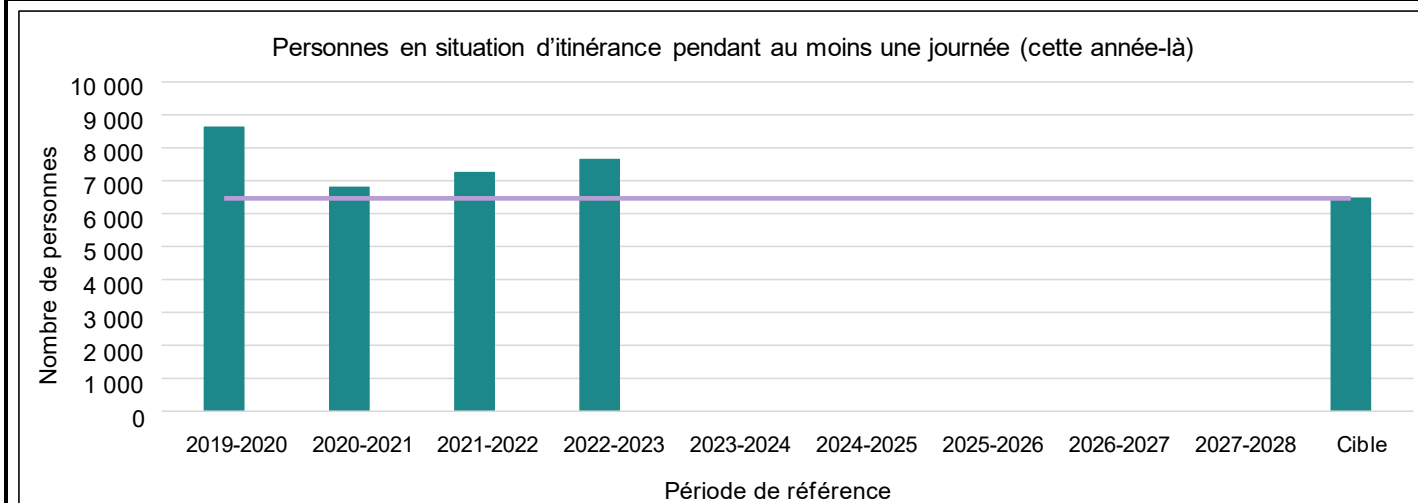
Oui

Section 4. Résultats et cibles à l'échelle de la communauté – Annuels

Résultat n° 1 : Moins de personnes en situation d'itinérance (diminution de l'itinérance globale)

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027	2027-2028	Cible
Personnes en situation d'itinérance pendant au moins une journée (cette année-là)	8 619	6 790	7 240	7 637						6 464

Formatted: Font: (Asian)+Body Asian (DengXian), Superscript, Not Highlight



Contexte du résultat n° 1 (annuel)

Expliquez vos résultats s'il y a lieu.

Le rapport sur l'itinérance dans la communauté élaboré par Infrastructure Canada n'a pas été utilisé, puisqu'il ne reflète pas la situation actuelle. La Ville continue donc d'employer la méthodologie utilisée pour le rapport précédent.

La Ville et Infrastructure Canada se rencontrent toujours régulièrement. Ces données représentent les ménages en situation d'itinérance pendant au moins une journée (cette année-là).

Aucun changement à la méthode de collecte.

Le **rapport sur l'itinérance dans la communauté** du SISA a-t-il été utilisé pour générer les données de ce résultat?

Non

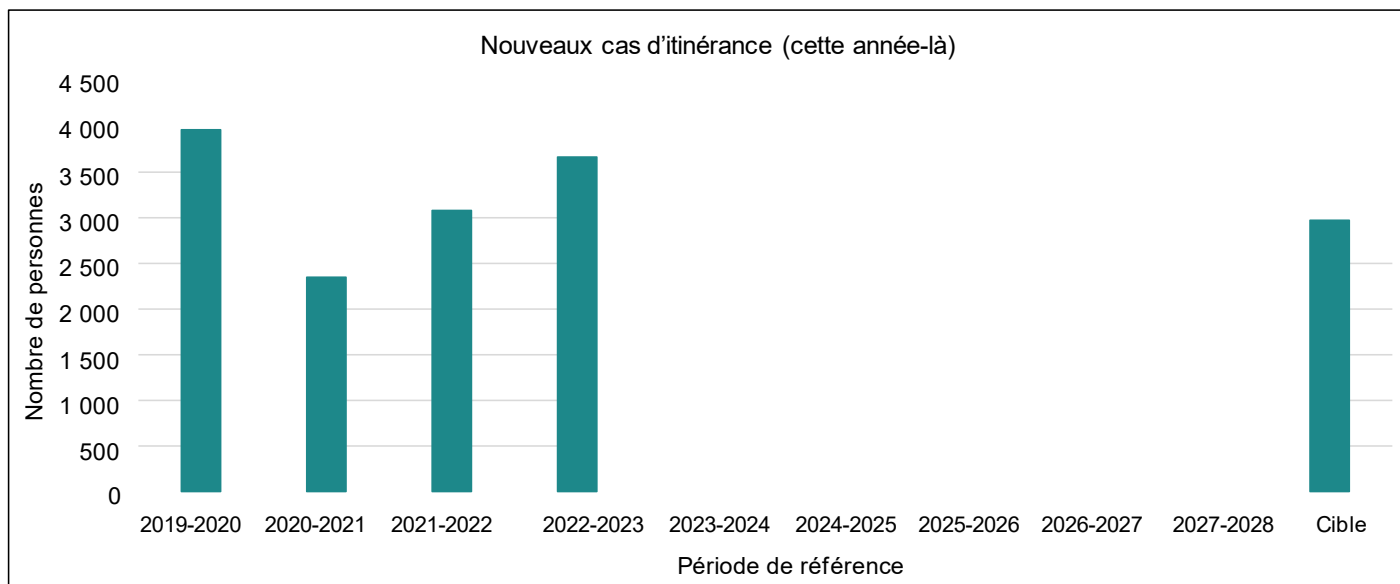
La norme fédérale a-t-elle été suivie pour calculer ce résultat (voir l'annexe A)?

Oui

Résultat n° 2 : Moins de nouveaux cas d'itinérance (diminution des personnes qui deviennent sans abri)

Formatted: Font: (Asian)+Body Asian(DengXian), Superscript, Not Highlight

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027	2027-2028	Cible
Nouveaux cas d'itinérance (cette année-là)	3 965	2 348	3 080	3 666						2 974



Contexte du résultat n° 2 (annuel)

Expliquez vos résultats s'il y a lieu.

Le rapport sur l'itinérance dans la communauté élaborée par Infrastructure Canada n'a pas été utilisé, puisqu'il ne reflète pas la situation actuelle. La Ville continue donc de promouvoir la méthodologie utilisée pour le rapport précédent.

La Ville et Infrastructure Canada se rencontrent toujours régulièrement. Ces données représentent les ménages en situation d'itinérance pendant au moins une journée (cette année-là).

Aucun changement à la méthode de collecte.

Le **rapport sur l'itinérance dans la communauté** du SISA a-t-il été utilisé pour générer les données de ce résultat?

Non

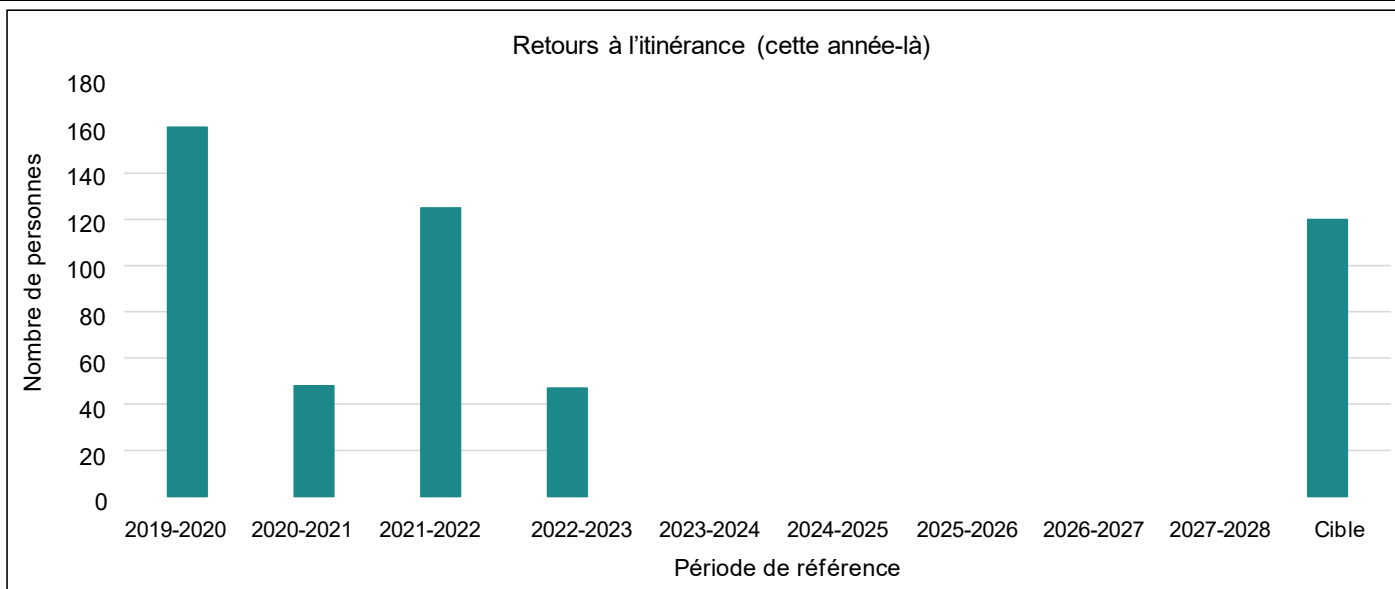
La norme fédérale a-t-elle été suivie pour calculer ce résultat (voir l'annexe A)?

Oui

Résultat n° 3 : Moins de personnes retournent en situation d'itinérance (diminution des retours à l'itinérance)

Formatted: Font: (Asian)+Body Asian(DengXian), Superscript, Not Highlight

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027	2027-2028	Cible
Retours à l'itinérance (cette année-là)	160	48	125	47						120



Contexte du résultat n° 3 (annuel)

Expliquez vos résultats s'il y a lieu.

Le rapport sur l'itinérance dans la communauté élaborée par Infrastructure Canada n'a pas été utilisé, puisqu'il ne reflète pas la situation actuelle. La Ville continue donc de promouvoir la méthodologie utilisée pour le rapport précédent.

La Ville et Infrastructure Canada se rencontrent toujours régulièrement. Ces données représentent les ménages en situation d'itinérance pendant au moins une journée (cette année-là), qui sont retournés en situation d'itinérance chronique.

Aucun changement à la méthode de collecte.

Le **rapport sur l'itinérance dans la communauté** du SISA a-t-il été utilisé pour générer les données de ce résultat?

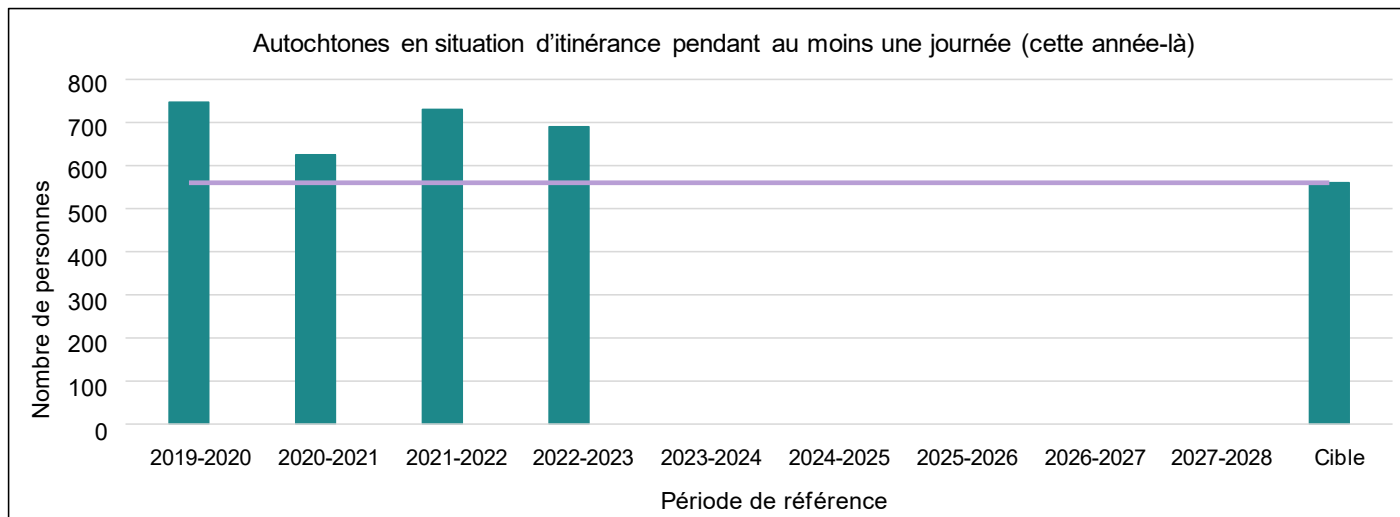
Non

La norme fédérale a-t-elle été suivie pour calculer ce résultat (voir l'annexe A)?

Oui

Résultat n° 4 : Moins d'Autochtones en situation d'itinérance (diminution de l'itinérance autochtone)

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027	2027-2028	Cible
Autochtones en situation d'itinérance pendant au moins une journée (cette année-là)	747	625	730	690						560



Contexte du résultat n° 4 (annuel)

Expliquez vos résultats s'il y a lieu.

Le rapport sur l'itinérance dans la communauté élaboré par Infrastructure Canada n'a pas été utilisé, puisqu'il ne reflète pas la situation actuelle. La Ville continue donc de promouvoir la méthodologie utilisée pour le rapport précédent.

La Ville et Infrastructure Canada se rencontrent toujours régulièrement. Ces données représentent les ménages en situation d'itinérance pendant au moins une journée (cette année-là).

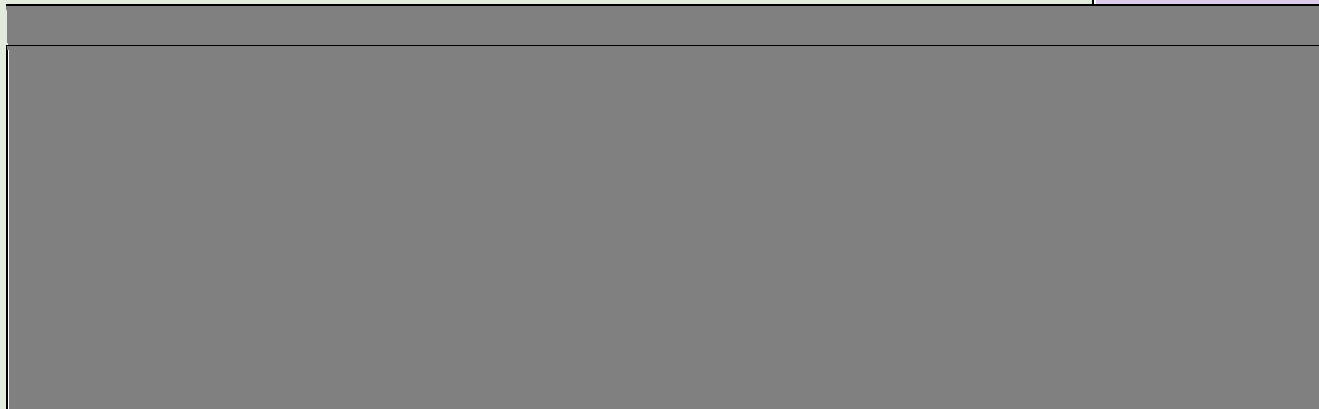
Aucun changement à la méthode de collecte.

Le **rapport sur l'itinérance dans la communauté** du SISA a-t-il été utilisé pour générer les données de ce résultat?

Non

La norme fédérale a-t-elle été suivie pour calculer ce résultat (voir l'annexe A)?

Oui

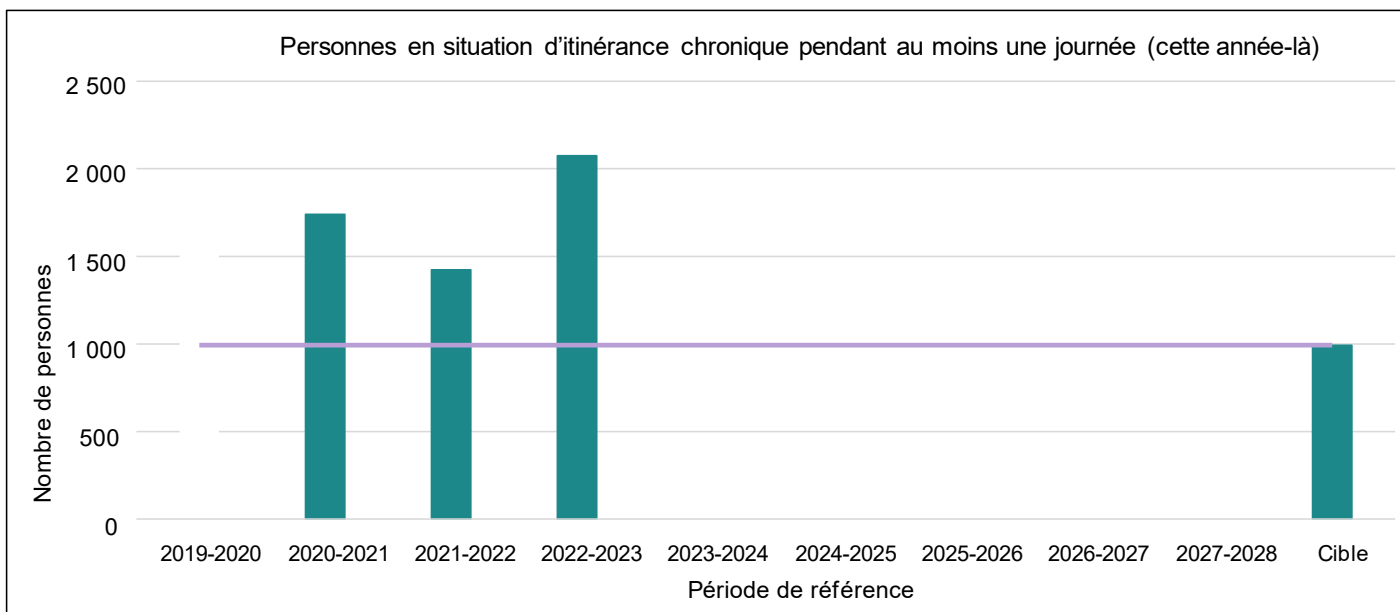


Résultat n° 5 : Moins de personnes en situation d'itinérance chronique (diminution de l'itinérance chronique)

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027	2027-2028	Cible
Personnes en situation d'itinérance chronique pendant au moins une journée (cette année-là)	1 986	1 740	1 424	2 075						993

Formatted: Font: (Asian)+Body Asian(DengXian), Bold, Not Highlight

Formatted: Font: (Asian)+Body Asian(DengXian), Bold



Expliquez vos résultats s'il y a lieu.

Le rapport sur l'itinérance dans la communauté élaboré par Infrastructure Canada n'a pas été utilisé, puisqu'il ne reflète pas la situation actuelle. La Ville continue donc d'employer la méthodologie utilisée pour le rapport précédent.

La Ville et Infrastructure Canada se rencontrent toujours régulièrement. Ces données représentent les ménages en situation d'itinérance pendant au moins une journée (cette année-là).

Aucun changement à la méthode de collecte.

Le **rapport sur l'itinérance dans la communauté** du SISA a-t-il été utilisé pour générer les données de ce résultat?

Non

La norme fédérale a-t-elle été suivie pour calculer ce résultat (voir l'annexe A)?

Oui

